

IT-nedbrud fra fragtfirma

Kære kunde,

Vi beklager at måtte informere om, at nogle af vores leverancer i øjeblikket er forsinkede som følge af uforudsete IT-udfordringer hos vores transportør, DSV. Problemerne påvirker blandt andet booking, afhentning og sporing og kan medføre forlænget leveringstid.

Hvad vi gør:

- Vi forsøger så vidt muligt at håndtere ordrerne manuelt, for at mindske generne for jer.
- Vi er i tæt dialog med DSV og modtager status løbende.

Hvad det betyder for din ordre:

- Allerede afsendte forsendelser leveres, men kan være forsinkede.
- Nye ordrer kan få en forlænget leveringstid, indtil normal drift er genetableret.
- Track & Trace-oplysninger kan være midlertidigt utilgængelige eller forsinkede.
- I værste tilfælde kan du modtage et produkt, som ikke var til jeres bestilling. I det tilfælde bedes I kontakte os på vores hovednummer +45 7030 2030 eller vores mail info@saferoad.dk

Har du en tidskritisk ordre, eller ønsker du en status på din ordre, er du meget velkommen til at kontakte os på +45 7030 2030 eller info@saferoad.dk. Oplys gerne ordrenummer/kundenummer ved henvendelse.

Vi beklager dybt de gener, dette måtte medføre, og takker for din tålmodighed og forståelse. Vi gør alt, hvad vi kan, for at få dine varer frem hurtigst muligt.

Venlig hilsen,

Saferoad Traffic A/S